

UN SIT PER LA CONSULTAZIONE, GESTIONE E PROGRAMMAZIONE DELLA “MOBILITÀ” ALL' INTERNO DEL COMUNE DI MERANO

Annalisa PELONE(*), Tarcisio COIANIZ (**)

(*) Comune di Merano - Ufficio Urbanistica e GIS – annalisa.pelone@comune.merano.bz.it

(**) Consorzio dei Comuni di Bolzano – Tarcisio.coianiz@gvcc.net

Riassunto

Per poter gestire in modo adeguato le informazioni relative alla mobilità, che in un Comune sono gestite da più uffici distinti, è stato realizzato all'interno del Comune di Merano un servizio webgis che permette di fornire al cittadino informazioni relative alle limitazioni permanenti e temporanee alla viabilità, ai percorsi ed ai mezzi pubblici alternativi, mentre nel contempo fornisce all'amministrazione pubblica lo strumento per mantenere aggiornate tali informazioni e poter effettuare analisi di pianificazione territoriale.

Abstract

The town of Merano has arranged a novel web-gis service, in order to properly control the information related to the mobility in the town, which is managed by distinct offices in the local administration. The service offers to the citizens' information related to temporary or permanent limitation to the viability, to alternative routes or public transports. At the same time the local administration can use it, in order to keep the information up to date and for town planning analysis.

Introduzione

La gestione e divulgazione a livello Comunale delle informazioni relative alla mobilità rappresenta per chi gestisce il sistema informativo territoriale comunale un interessante banco di prova per verificare la capacità del SIT di integrare informazioni eterogenee provenienti sia da diversi uffici della stessa amministrazione, sia da enti esterni. Infatti gli uffici comunali od enti esterni che nella loro attività istituzionale hanno impatto sulla viabilità o più in generale sulla mobilità sono molteplici. Si pensi ad esempio alle limitazioni permanenti al traffico atte a regolamentare l'accesso al centro storico, le limitazioni temporanee dovute a lavori di manutenzione, scavi, manifestazioni e non ultimo il blocco totale o selettivo del traffico conseguente al superamento delle soglie di inquinamento. Si tratta di fenomeni con una dinamica veloce che richiedono strumenti di gestione adeguati

Allo stesso tempo il cittadino necessita di uno strumento di consultazione che sia in grado di fornire informazioni affidabili ed aggiornate.

Il servizio webgis sulla viabilità che è stato realizzato al Comune di Merano cerca di rispondere proprio a queste esigenze. Fornisce al cittadino, ed in particolare al turista, informazioni relative alle limitazioni permanenti e temporanee alla viabilità, ai percorsi ed ai mezzi pubblici alternativi. Fornisce inoltre all'amministrazione pubblica lo strumento per mantenere aggiornate tali informazioni in tempo reale e poter effettuare analisi di pianificazione territoriale. Attualmente è attivo nell'intranet comunale il servizio di consultazione, mentre le funzionalità di editing sono in fase di completamento e saranno disponibili per la fine dell'anno.

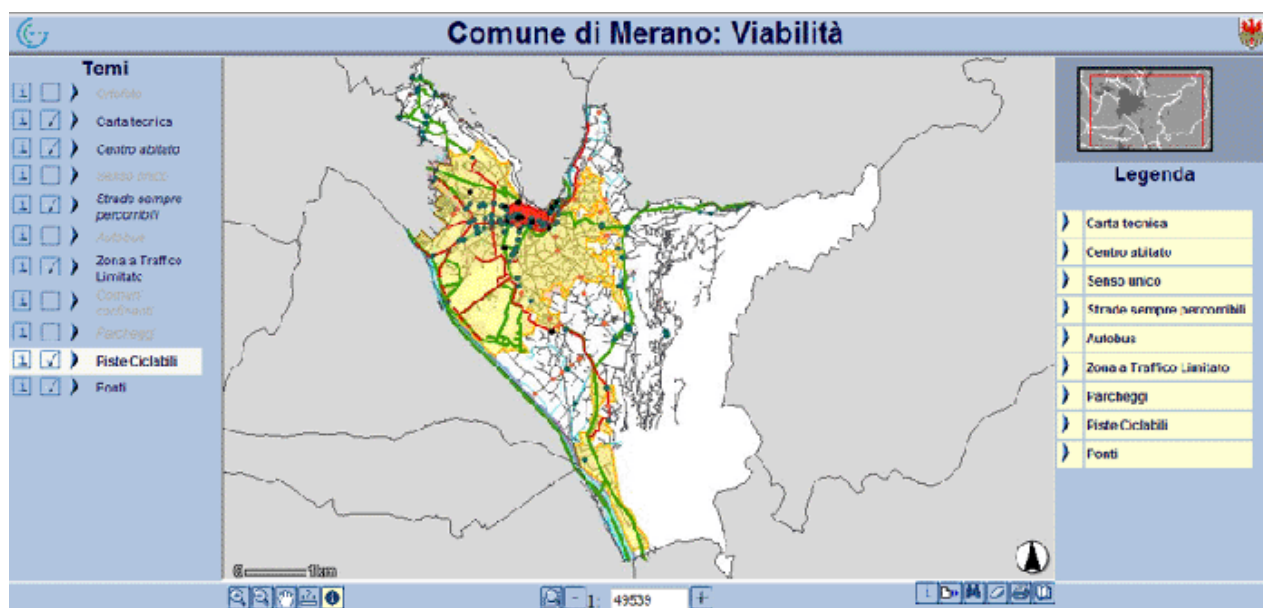


Figura 1: I tematismi del servizio di consultazione

La gestione della Mobilità

Un corretta gestione da parte dell'amministrazione comunale delle informazioni relative alla mobilità è di estrema attualità. Si pensi ad esempio all'attuale congestionamento dei centri urbani dovuto al traffico o al problema dell'inquinamento dovuto alle particelle sottili. Senza contare che il nuovo codice della strada, obbliga i comuni con più di 30.000 abitanti a dotarsi del Piano Urbano del Traffico (PUT). Per poter avere una visione globale del traffico in città, gestire i problemi ad esso collegati, effettuare analisi di pianificazione territoriale e, non ultimo, divulgare le informazioni ai cittadini, il Comune di Merano ha deciso di creare un servizio webgis per la gestione dei tematismi propri del Piano Urbano del Traffico: parcheggi, piste ciclabili, altezza e della portata dei ponti, sensi unici, strade percorribili nei giorni in cui vigono limitazioni al traffico per problemi di inquinamento, linee e fermate degli autobus, permessi di parcheggio nel centro storico, zone taxi, chiusure al traffico per fiere, mercati, manifestazioni e lavori pubblici.

La prima difficoltà su cui ci si è dovuti scontrare nella realizzazione del servizio - difficoltà tipica dei GIS - è stata di carattere tecnico-organizzativo. Si sono infatti dovute integrare informazioni gestite da uffici diversi, che fino a quel momento non avevano avuto la necessità di scambiarsi informazioni in modo sistematico, e che lavoravano su sistemi informativi diversi e non sempre comunicanti.



Figura 2: Esempio di ricerca di percorsi

Tutte le richieste che arrivano in Comune in merito ad autorizzazioni legate alla viabilità coinvolgono infatti sempre più di un ufficio. Per contestualizzare il problema, si pensi ad esempio alla richiesta di un permesso per uno scavo da parte di un'azienda che gestisce reti tecnologiche. Tale richiesta ha impatto sulla viabilità (possibile chiusura della strada e conseguente ordinanza),

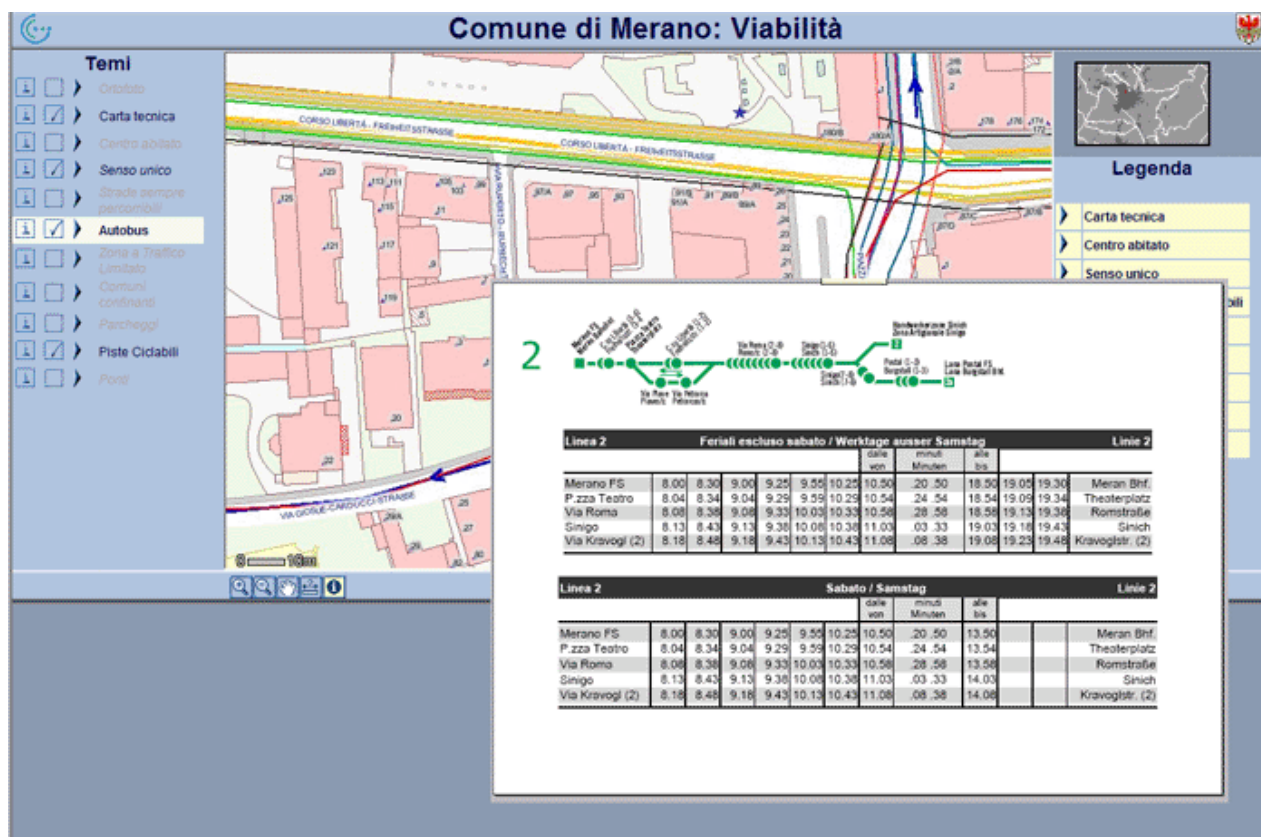


Figura 3: Esempio di interrogazione sugli orari degli autobus

coinvolge l'ufficio concessioni, l'ufficio gestione del sottosuolo e può coinvolgere la giardiniera se ci sono alberi nella zona dello scavo. Analogamente accade per tutte le richieste di concessione legate alla mobilità.

Il servizio webgis

Al momento della stesura del presente articolo si è conclusa, ed è operativa, solo la prima fase del progetto: è attualmente disponibile quindi il solo strumento di consultazione. Il servizio webgis che è stato realizzato è utilizzabile sia dagli uffici comunali, sia dal cittadino, e permette di attingere in modo integrato alle informazioni relative alla mobilità.

Tramite tale servizio è possibile ad esempio verificare se esistono limitazioni al traffico privato sul percorso di interesse, sia permanenti (zone a traffico limitato, sensi unici), sia temporanee, dovute ad esempio a limitazioni dovute al superamento della soglia P.M.10, dovute a lavori, mercati o fiere. È possibile verificare la disposizione dei parcheggi, l'eventuale presenza di piste ciclabili su percorso desiderato, quali mezzi pubblici (con relativo orario) è possibile utilizzare in alternativa al mezzo privato.

Attualmente il grosso del nostro impegno è concentrato sul completamento degli strumenti di gestione, che sono invece in fase di sviluppo e saranno operativi per la fine dell'anno in corso. Essi si basano su tecnologia web e forniscono strumenti leggeri per aggiornare le informazioni. Oltre agli strumenti per gli uffici comunali coinvolti, è previsto anche uno strumento web per il cittadino o per il libero professionista tramite il quale, chi è interessato a richiedere una concessione (ad esempio di scavo, ma anche di occupazione di suolo pubblico come ad esempio i tavolini all'aperto di un bar) può da casa segnare sulla mappa la zona di interesse, ed inviare direttamente la richiesta agli uffici competenti.

Conclusioni

La gestione delle informazioni relative alla viabilità all'interno di un servizio webgis ha messo a dura prova le capacità di integrazione del sistema stesso ed ha fornito importanti indicazioni su come riorganizzare i servizi al fine di avviare un processo di e-government più generale all'interno della pubblica amministrazione. Il sito web inoltre si è dimostrato uno strumento efficace per la comunicazione tra l'amministrazione stessa ed il cittadino.